

**Индивидуальный предприниматель
Борискина Тамара Николаевна**

УТВЕРЖДАЮ
Директор отеля «LIFE»

О.М. Бродникова
«21» марта 2017 года

М.П.



**ПОЛИТИКА
в отношении обработки и защиты
персональных данных**

Пенза, 2017

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика направлена на защиту прав и свобод лиц (далее – Гостей, Гость), персональные данные которых обрабатывает ИП Борискина Т.Н. (далее – Оператор), а также устанавливает порядок их обработки.
- 1.2. Обработка персональных данных Гостей осуществляется Оператором исключительно в целях оказания им гостиничных услуг.
- 1.3. Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным Законом от 27 июля 2016 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») иными нормативно-правовыми актами, регулирующими условия и порядок обработки персональных данных.

2. Сведения об операторе

- 2.1. Оператор осуществляет свою деятельность по адресу: г. Пенза, ул. Володарского, д. 23/12.
- 2.2. Ответственным лицом за организацию обработки персональных данных назначен(а) директор Бродникова Оксана Михайловна. Контактный номер телефона: 39-32-38.
- 2.3. База данных информации, содержащей персональные данные Гостей, расположена в г. Пенза.

3. Состав персональных данных

- 3.1. В соответствии с постановлением Правительства РФ от 9 октября 2015 г. № 1085 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» в рамках правоотношений, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса РФ от 26 января 1996 года № 14-ФЗ, Оператором обрабатываются следующие категории персональных данных Гостей:
 - Фамилия, имя, отчество;
 - Наименование документа, удостоверяющего личность, серия, номер, дата выдачи и информация о выдавшем его органе;
 - Адрес по прописке;
 - Сведения о гражданстве;
 - Дата и место рождения;
 - Адрес электронной почты;
 - Контактный номер телефона.

4. Обработка персональных данных Гостей

- 4.1. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью осуществления деятельности по оказанию гостиничных услуг в отеле «LIFE».
- 4.2. Действия по обработке персональных данных включают в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных.

4.3. Обработка персональных данных Гостей Оператором осуществляется с их согласия в письменной форме и/или при совершении ими конклюдентных действий.

4.4. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями действующего законодательства РФ.

4.5. Оператор обрабатывает специальные категории персональных данных несовершеннолетних клиентов с письменного согласия их представителей.

4.6. Оператор обрабатывает персональные данные Гостей методом смешанной обработки, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

4.7. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные Гостей третьей стороне без его письменного согласия, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

4.8. Оператор вправе передать без получения согласия персональные данные Гостя по мотивированному запросу:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в миграционную службу;
- в иные органы в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

4.7. Оператор не вправе отвечать на вопросы, связанные с передачей персональных данных по телефону или факсу.

5. Права субъектов персональных данных.

5.1. Гость вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные меры по защите своих прав.

5.2. Для реализации вышеуказанных прав Гость может в порядке, установленном ст. 14 ФЗ «О персональных данных», обратиться к Оператору с соответствующим запросом лично или с помощью представителя.

5.3. В случае поступления от Гостя запроса на блокирование, удаление или уничтожение персональных данных, Оператор будет вынужден прекратить оказание гостиничных услуг в целях соблюдения ФЗ «О персональных данных».

5.4. Гость вправе обжаловать действия или бездействия Оператора в случае, если посчитает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ «О персональных данных», в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Управление Роскомнадзора по Пензенской области: г. Пенза, ул. Карпинского, 12) или в судебном порядке.

5.5. Право Гостя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

6.1. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

- назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативно-правовыми актами;
- во исполнение «Политики в отношении обработки и защиты персональных данных» утверждает и приводит в действие «Положение об обработке персональных данных» и иные локальные акты;
- производит ознакомление работников (под подпись) с положениями законодательства о персональных данных, а также с «Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных» и «Положением об обработке персональных данных»;
- осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываем в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения ими должностных/функциональных обязанностей;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;
- производит оценку вреда, который может быть причинен Гостям в случае нарушения ФЗ «О персональных данных».
- производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе оператора;
- применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;

- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативно-правовым актам, требованиям к защите персональных данных, «Политике в отношении обработки и защиты персональных данных», «Положению об обработке персональных данных» и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

7. Гарантии конфиденциальности

7.1. Информация, относящаяся к персональным данным Гостей, ставшая известной в связи с осуществлением Оператором своей деятельности, а её работниками своих должностных обязанностей, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

7.2. Работники, получившие доступ к персональным данным, обрабатываемым Оператором, предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства, регулирующего правила обработки и защиты персональных данных.

8. Изменения настоящей Политики

8.1. Оператор может изменять настоящую «Политику в отношении обработки и защиты персональных данных». В случае внесения существенных изменений, Оператор обязуется уведомить о таких изменениях в начале этого документа и на странице сайта.